

Manual de uso del dispositivo

Altavoz de notificación de pagos · Versión para comercios · Octubre 2026

Tu dispositivo Listo Pay anuncia en voz alta cada pago que recibes con Bre-B. Aquí encuentras cómo conectarlo a internet, qué hace cada botón y qué significan sus luces.

Antes de empezar: crea tu cuenta en la app de comercios, app.listopay.com.co, y vincula el dispositivo en **Mi Cuenta** → **Mis Dispositivos**. El paso a paso está en listopay.com.co/manuales.html.



Para vincularlo, escanea el QR pequeño de la etiqueta de abajo, la que tiene el número de serie. El QR grande es el que escanean tus clientes para pagarte.

1 Enciéndelo

Mantén presionado el botón **Encendido** hasta que prenda la luz. Cuando la luz queda **azul fija**, el dispositivo está conectado y listo para recibir pagos.

Para apagarlo, vuelve a mantener presionado **Encendido**.

2 Conexión por red móvil (SIM 4G)

El dispositivo funciona con la red celular 4G usando una tarjeta SIM.

- **Antes de poner o sacar la SIM, apaga el dispositivo.** Enciéndelo solo cuando la SIM esté bien asegurada en su ranura.
- Cuando se conecta a la red celular, te avisa por voz.

3 Conexión por Wi-Fi

Úsala si la señal celular es débil en tu negocio. El dispositivo funciona con redes Wi-Fi de **2.4 GHz**: si tu módem o router tiene dos redes (2.4 y 5 GHz), elige la de 2.4 GHz.

1. **Cambia a modo Wi-Fi:** mantén presionado **Volumen +**.
2. **Inicia la configuración:** mantén presionado **Repetir**. El dispositivo crea una red Wi-Fi llamada **Cloud box**.
3. **Conéctate a esa red:** desde tu celular o computador, busca las redes Wi-Fi y elige **Cloud box**.

4. **Abre la configuración:** en el navegador (Chrome, Safari, Edge...) escribe **http://192.168.1.1** en la barra de direcciones.
5. **Elige tu red:** selecciona la red Wi-Fi de tu negocio y escribe su contraseña.
6. **Listo:** cuando se conecta, el dispositivo te avisa por voz que quedó conectado.

La red «Cloud box» no tiene internet: solo sirve para configurar el dispositivo. Si tu celular avisa que la red no tiene acceso a internet, elige **«Mantener conexión»** para terminar la configuración.

Para cancelar la configuración, mantén presionado **Volumen -**. Para volver a la red móvil, mantén presionado **Volumen +**.

4 Botones



Parte de atrás del dispositivo: 1 Encendido · 2 Volumen + · 3 Volumen - · 4 Repetir

#	Botón	Toque corto	Mantener presionado
1	Encendido	Con el dispositivo prendido, dice en voz su estado.	Enciende o apaga el dispositivo.
2	Volumen +	Sube el volumen.	Cambia la conexión entre 4G y Wi-Fi.
3	Volumen -	Baja el volumen.	Cancela la configuración de Wi-Fi en curso.
4	Repetir	Repite en voz el monto del último pago.	En modo Wi-Fi, inicia la configuración de Wi-Fi.

5 Luces

Luz	Estado	Qué significa
Roja fija	Encendido	El dispositivo está prendido y con energía.

Luz	Estado	Qué significa
 Verde parpadeando	Buscando red	Está buscando señal de red móvil 4G o Wi-Fi.
 Azul parpadeando	Conectando	Se está conectando con los servidores de Listo Pay.
 Azul fija	Conectado	Tiene red y servidor: listo para recibir pagos.
 Roja parpadeando	Batería baja	Conecta el cargador cuanto antes.
 Verde fija	Hablando	Está anunciando un pago por voz.

6 Si no suena o no tiene señal

No escucho los pagos

Sube el volumen con **Volumen +**. Toca **Repetir** para escuchar el último pago y **Encendido** para que te diga su estado. Revisa que la luz esté azul fija.

La luz verde parpadea y no pasa a azul

No encuentra red. Si usas SIM, apágalo y revisa que la SIM esté bien puesta. Si usas Wi-Fi, revisa que la red sea de 2.4 GHz y que la contraseña esté bien, o vuelve a configurarlo (sección 3).

La luz azul parpadea y no queda fija

Tiene red pero no logra conectarse con Listo Pay. Apágalo y vuelve a encenderlo con **Encendido**.

La luz roja parpadea

La batería está baja. Conecta el cargador.

Si sigue igual, escríbenos por WhatsApp y cuéntanos qué luz ves. Mientras tanto puedes confirmar cada pago en la app de comercios.

7 Recomendaciones de seguridad

- El anuncio por voz es un aviso. Si tienes dudas de un pago, revísalo en la app antes de entregar el producto.
- Si alguien te pide conectar el dispositivo a un computador o cambiarle la configuración, no lo permitas y escríbenos para confirmar.
- No compartas tu contraseña de la app con nadie, ni siquiera con alguien que diga ser de Listo Pay.

¿Necesitas ayuda?

WhatsApp: **+57 312 664 9334**

Correo: **ayuda@listopay.com.co**

Manuales y tutoriales: **listopay.com.co/manuales.html**